

Conditions Générales de Vente

1. Avant-propos

La société FIT WINE SARL (la Société) propose des services afférents à la commercialisation de vins sélectionnés.

La Société exploite le Site depuis lequel elle propose à ses Clients des services d'Abonnements, afin de recevoir mensuellement des bouteilles de vins sélectionnées par la Société.

La Société propose par ailleurs à ses Clients (Souscripteur(s) et Bénéficiaire(s)) et aux Inscrits au Site la possibilité de passer une Commande sur le Site pour acquérir, hors abonnements, les vins sélectionnés par la Société, dans une quantité déterminée.

La Société se réserve le droit de modifier ses CGV pour les adapter, notamment à l'évolution de la réglementation.

2. Définitions

Dans le cadre des présentes CGV, en ce compris son avant-propos, les termes commençant par une majuscule auront la signification suivante :

2.1. « Abonnement » : désigne le contrat auquel souscrit le Client Souscripteur auprès de la Société afin de lui permettre de recevoir mensuellement des Produits dans les conditions et modalités définies aux présentes CGV et de bénéficier de certains Services.

La Société propose deux formules d'Abonnements, à savoir :

- Recevoir un coffret tous les mois sur une durée ferme minimum de quatre mois (« Abonnement à durée Déterminée »)
- Sans limite avec résiliation possible après une durée minimum de quatre mois (« Abonnement mensuel »)

2.2. « Client Souscripteur » : désigne tout Inscrit, âgé de 18 ans au minimum, passant une Commande sur le Site, pour ses besoins personnels ou pour le compte d'un tiers (en lui offrant un/des Produit(s) et/ou un Abonnement comme cadeau) dans les conditions et modalités des présentes CGV.

Le Client Souscripteur peut être Souscripteur et Bénéficiaire ou uniquement Souscripteur.

Dans l'hypothèse où le Souscripteur souhaite faire bénéficier un tiers de tout ou partie des Produits et Services de la Société, il déclare et garantit que ledit tiers est majeur et se porte fort vis-à-vis de la Société du respect par ledit tiers des obligations au titre des présentes CGV.

2.3. « Client Bénéficiaire » : désigne toute personne physique bénéficiant de la/les Commande(s) de la Société. Le Client Bénéficiaire peut être Souscripteur et Bénéficiaire ou uniquement Bénéficiaire (détenteur d'un cadeau : Abonnement et/ou Produit offert par le Souscripteur).

2.4. « Inscrit(s) » : toute personne ayant créé un Compte Personnel sur le site <https://www.lachaussette.eu> .

2.5. « Visiteur(s) » : Un internaute se rendant sur le site web <https://www.lachaussette.eu> .

2.6. « Commande » : désigne la/les Commande(s) de Produit(s) ou Abonnement(s), passée(s) par l'Inscrit ou le Client Souscripteur auprès de la société FIT WINE sur le Site et suivant les modalités fixées dans les présentes CGV.

2.7. « Compte Personnel » : désigne le compte créé par l'Inscrit sur le Site et accessible par celui-ci à l'aide de ses identifiant et mot de passe personnels.

2.8. « Données Personnelles » : désigne les données à caractère personnel permettant au Visiteur ou Client Bénéficiaire et Souscripteur identifier directement ou indirectement lors de votre inscription au Site et de la création de votre Compte Personnel (ex : nom, prénom, adresse de courrier électronique, adresse postale, etc.).

2.9. « Informations Personnelles » : désigne les données à caractère personnel permettant d'identifier directement ou indirectement l'Inscrit lors de son inscription au Site et de la création de son Compte Personnel (ex : nom, prénom, mail, adresse postale, etc.).

2.10. « Producteur(s) » : désigne les producteurs de vins sélectionnés par la Société.

2.11. « Produits » : désigne les bouteilles de vin sélectionnées par la Société ainsi que les accessoires commercialisés sur le Site et acquis par le Client en passant une Commande sur le Site.

2.12. « Services » : désigne l'ensemble des services proposés par la Société aux Clients sur le Site, en complément des Abonnements et de la vente des Produits.

2.13. « Site » : désigne le site internet accessible à l'adresse URL <https://www.lachaussette.eu> .

2.14. « CGV » : Conditions Générales de Vente et d'Usage du Site.

2.15. « Société » : désigne FIT WINE SARL.

3. Objet des présentes CGV

Les CGV ont pour objectif de définir les conditions et modalités selon lesquelles la Société met à la disposition des Visiteurs, Inscrits et Clients (Souscripteurs et Bénéficiaires) son Site et propose ses Produits et Services détaillés ci-après.

4. Acceptation des présentes CGV

L'accès et l'utilisation du Site entraîne l'adhésion du Visiteur, de l'Inscrit et/ou du Client Souscripteur aux présentes CGV. Le fait de confirmer la souscription à un Abonnement ou de passer une Commande sur le Site, en cliquant sur le bouton « Valider ma demande d'abonnement », après

avoir coché la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente » vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Si vous n'étiez pas d'accord avec les clauses énoncées ci-après, il vous est conseillé de ne pas utiliser le Site et/ou de ne pas passer de Commande.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la visite sur le Site, de la souscription d'un Abonnement et/ou de la passation d'une Commande.

Les présentes CGV peuvent faire l'objet de modifications par la Société. Toute modification prendra effet immédiatement.

Faute d'accord avec les CGV modifiées, il vous est conseillé de vous abstenir de continuer d'utiliser les services du Site et/ou de résilier votre Abonnement mensuel. A défaut, les modifications apportées aux CGV seront réputées acceptées.

5. Accès et usage du Site

5.1. La Société s'applique au maintien de l'accessibilité au Site sans pour autant être tenu à aucune obligation d'y parvenir. L'accès au Site pourra être suspendu à des fins de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre raison d'ordre technique.

5.2. Avant de passer une Commande, le Visiteur doit créer un Compte Personnel sur le Site internet et renseigner les informations qui lui sont demandées, en particulier ses Données Personnelles.

Lors de la création de son Compte Personnel, l'Inscrit reçoit un courrier électronique de confirmation de création de ce dernier. Il ne sera admis qu'un seul Compte Personnel par personne (même nom, même prénom, même adresse de courrier électronique).

5.3. L'Inscrit garantit la fiabilité, l'exactitude et la sincérité des informations renseignées, particulièrement de ses Données Personnelles. L'Inscrit fournit une seule adresse de courrier électronique valide et fonctionnelle, laquelle sera un moyen de communication entre lui et la Société, ainsi qu'une adresse valide de livraison postale. Il appartient en conséquence à l'Inscrit de modifier à tout moment et dans les meilleurs délais tout changement de coordonnées via son Compte Personnel accessible sur le Site internet dans la rubrique « Mon espace abonné ». Il devra en particulier indiquer ses longues périodes d'absence (congrés, déplacements, ...), et/ou son adresse temporaire lors de ces périodes afin que son coffret lui soit expédié au bon moment et/ou au bon endroit.

5.4. La Société ne peut être tenue responsable de l'absence d'attention de l'Inscrit ou du Client lors de la souscription, la modification et la mise à jour de ses Données Personnelles, et par suite de coordonnées erronées, avec leurs conséquences sur la livraison des Commandes.

5.5. La Société pourra vérifier à tout moment la conformité des informations renseignées par le Client et, le cas échéant, si ces informations lui paraissent erronées et/ou trompeuses, pourra demander la communication d'informations supplémentaires ou rectifiées. En cas d'information erronée ou trompeuse, la Société se réserve la possibilité, de plein droit (i) de suspendre ou rompre toute relation contractuelle avec le Client (ii) et/ou de suspendre l'accès de l'Inscrit à son Compte Personnel.

5.6. La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande et/ou Abonnement émanant d'un Client s'avérant être un revendeur professionnel. En cas de refus de souscription à

un Abonnement dans ce cadre, la Société en informera le Client dans les plus brefs délais et, le cas échéant, le remboursera du prix déjà payé et prélevé.

5.7. La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande et/ou Abonnement émanant d'un Client pour lequel les livraisons doivent avoir lieu hors de France, notamment au regard des règles et conditions particulières applicables dans le pays concerné, ce que le Client reconnaît et accepte. En cas de refus de souscription à un Abonnement dans ce cadre, la Société en informera le Client dans les plus brefs délais et, le cas échéant, le remboursera du prix déjà payé et prélevé.

5.8. L'Inscrit accède à son Compte Personnel grâce à un identifiant et un mot de passe qu'il peut ensuite modifier dans son Compte Personnel. L'Inscrit est seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification, il est tenu de les garder secrets.

5.9. La Société n'est pas responsable de la perte ou du vol de ces éléments d'identification. Les éléments ne feront l'objet de modification que sur l'initiative de l'Inscrit ou de la Société en cas d'oubli du mot de passe par l'Inscrit, sur demande écrite. La Société n'est pas responsable de la divulgation de ces éléments à des tiers, ni des conséquences de celle-ci.

6. Produits et Services

6.1. Description des Services

La Société propose au Visiteur de créer un Compte Personnel sur le Site afin d'accéder à la boutique en ligne. Ceci permet au Visiteur, alors devenu Inscrit, de commander les vins découverts grâce au Site mais aussi différents produits distribués.

6.2. Abonnements

Souscrire un Abonnement sur le Site permet aux Inscrits ou Clients (Souscripteurs et Bénéficiaires) de bénéficier des Produits et Services suivants :

- La réception de deux bouteilles de vin par mois accompagnées de leur fiche de dégustation, sélectionnées par la Société, le cas échéant, en fonction de vos préférences ;
- Ainsi que la réception d'une chaussette de dégustation le premier mois.
- L'accès à la boutique en ligne de la Société permettant de commander les vins découverts grâce à l'Abonnement et au Site.

6.3. Durée des Abonnements

Comme indiqué à l'article 2.1. « Abonnement » des présentes CGV, la Société propose de souscrire un Abonnement mensuel (de quatre mois minimum) ou un Abonnement à durée Déterminée ferme (de quatre mois minimum).

Tout Abonnement à Durée Déterminée est conclu pour sa durée ferme et les sommes versées à ce titre sont définitivement acquises par la Société, y compris en cas de résiliation de l'Abonnement avant son terme.

6.4. Renouvellement automatique de l'Abonnement mensuel

Contrairement aux Abonnements à durée Déterminée, le Client Souscripteur est informé que l'Abonnement mensuel sera automatiquement reconduit pour une durée identique d'un mois, sauf

résiliation par le Client Souscripteur conformément à l'article 6.5. « Résiliation de l'abonnement mensuel ».

6.5. Résiliation de l'Abonnement mensuel

Le Client Souscripteur dispose d'un droit de résiliation qui lui permet de se désengager sans motif, avant le 15 du mois en cours. Le Client Souscripteur peut mettre fin à son Abonnement mensuel à l'issue d'une période minimale de quatre mois.

Pour exercer son droit de résiliation, le Client doit notifier sa décision et l'adresser par lettre simple à : FIT WINE – 14-16 rue des Vignoles, 75020 Paris, ou par courrier électronique à contact@fitwine.fr

En l'absence de résiliation de son Abonnement mensuel, le Client est informé qu'un prélèvement aura lieu le dernier jour ouvré du mois en cours.

Dans le cas d'un Abonnement à Durée Déterminée, l'Abonnement expirera à l'issue de la période définie à l'avance.

6.6. Commande complémentaire

Chaque Client (Souscripteur et Bénéficiaire) a la possibilité d'acheter par l'intermédiaire du Site, les Produits découverts grâce à son Abonnement, selon les stocks disponibles.

Toute Commande hors abonnement ne sera prise en compte qu'après réception de l'intégralité du paiement du Client. Toute Commande donnera lieu à une confirmation de Commande envoyée par la Société à l'adresse de courrier électronique que le Client a communiqué lors de son inscription au Site.

La Société se réserve le droit de refuser toute Commande non conforme ou douteuse, ainsi que toute Commande émanant d'un Client Souscripteur n'ayant pas réglé totalement une précédente Commande ou avec lequel un litige quelconque serait en cours.

6.7. Modification de l'Abonnement mensuel

Le Client peut modifier son Abonnement mensuel pour choisir de profiter d'un autre type d'Abonnement proposé par la Société, parmi les types d'abonnement existants ou ceux qui pourront le cas échéant être développés par la Société à l'avenir (les types d'abonnement pouvant notamment varier en fonction du nombre de bouteilles ou de la catégorie des Produits proposés). Toutefois, afin que ces modifications soient prises en compte à partir du mois suivant, le Client devra impérativement avoir enregistré la modification de son Abonnement mensuel auprès du service client de la Société (en envoyant un courrier ou un e-mail aux adresses suivantes : FIT WINE, 14-16 rue des Vignoles, 75020 Paris ou contact@fitwine.fr) avant le quinze du mois en cours.

6.8. Conformité de l'Abonnement

Lors de la souscription d'un Abonnement, il appartient au Client Souscripteur de vérifier que l'Abonnement est conforme à ses choix (Données Personnelles, mode de livraison, options éventuelles, formule ou catégorie d'Abonnement, lieu de livraison et/ou de facturation des produits, etc.).

7. Limitation des Commandes

Au regard du caractère rare ou spéculatif de certains Produits proposés sur le Site et afin de permettre au plus grand nombre de bénéficier des Produits proposés par la Société, des restrictions ponctuelles sur les quantités disponibles à l'achat/Commande/Abonnement peuvent être appliquées. Dans ce cas, la quantité disponible de Produits sera limitée par Client (Bénéficiaire) (même nom, même adresse, même titulaire de compte).

La Société pourra indiquer sur le Site l'application de restrictions ponctuelles et se réservera le droit de refuser une Commande en cas de doute sur l'existence d'une Commande antérieure passée pour le même Produit et/ou d'un Abonnement antérieur déjà souscrit par le même Client.

8. Disponibilité des Produits

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site et s'entendent, hors Abonnement, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité définitive d'un ou plusieurs Produits commandés, la Société s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais.

Le Client pourra alors demander le remplacement du ou des produits indisponibles par un ou des produits d'une qualité et d'un prix équivalents. L'appréciation de la qualité équivalente demeure du seul ressort de la Société.

9. Prix des produits et services

Les prix affichés sont en Euro. Le prix de l'Abonnement est celui indiqué sur le Site. Ce prix s'entend toutes taxes comprises et frais de transport inclus. Les prix des Produits commandés par l'intermédiaire du Site sont ceux indiqués sur la fiche de chaque Produit. Ces prix s'entendent toutes taxes comprises et frais de transport inclus.

Les livraisons en dehors de la France pour tout Abonnement souscrit ou toute Commande passée sur le Site pourront être soumises à des taxes éventuelles, des frais de livraison supplémentaires et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels ainsi que ces frais de livraison supplémentaires sont à la charge et relèvent de la seule responsabilité des Clients (Souscripteurs ou Bénéficiaires). La Société n'est pas tenue de vérifier et d'informer les Clients des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, la Société conseille aux Clients de se renseigner auprès des autorités compétentes de leurs pays.

10. Modalités de paiement et sécurité

L'Abonnement mensuel est prélevé sur le compte du Client Souscripteur le dernier jour ouvré du mois via un prélèvement SEPA.

Une facture sera émise chaque mois par la Société et disponible sur le Compte Personnel du Client.

Pour toute Commande d'un Abonnement à durée Déterminée, plusieurs modalités de paiement sont possibles :

- Soit par prélèvement SEPA mensuel
- Soit par virement du montant global de la commande

Pour toute Commande passée hors Abonnement, le règlement s'effectue intégralement lors de la Commande, par prélèvement SEPA ou par virement.

Une fois la Commande validée et le règlement encaissé, une facture sera émise par la Société et disponible sur le Compte Personnel du Client dans son espace abonné sur le Site.

Dans le cas où le Client Souscripteur n'aura pas procédé au paiement de la facture à l'échéance fixée, une indemnité sera due correspondant aux frais de recouvrement réellement engagés.

11. Expéditions et livraisons

Conformément aux modalités de l'abonnement, les Produits sont expédiés au Client Bénéficiaire par La Poste ou mis à disposition en point relais.

11.1. Délai de livraison

Pour toute Commande passée avant le quinze du mois en cours, les Produits objets de la livraison seront expédiés la deuxième quinzaine du mois en cours, comme pour les livraisons suivantes.

Pour toute Commande passée après le quinze du mois en cours, les Produits objets de la livraison seront expédiés la deuxième quinzaine du mois suivant.

La Société fera ses meilleurs efforts pour que les livraisons dans le cadre d'une Commande soient reçues par les Clients avant le trente de chaque mois.

11.2 Livraison en point relais

Pour les livraisons en point relais, les Produits sont livrés au point relais le plus proche de son adresse renseignée lors de la Commande ou du point relais qu'il aura lui-même choisi. Si tout ou partie des adresses ou informations nécessaires à la livraison fournies par le Client s'avèrent incorrectes obligeant le transporteur sélectionné par la Société à retourner les Produits, il reviendra au Client d'en supporter les frais et conséquences.

Le Client peut jusqu'au 15 du mois en cours, modifier son adresse de livraison ou son point relais en contactant le service client. Les modifications seront appliquées à partir de la première expédition suivant la demande du Client Bénéficiaire.

11.3. Non retrait en point relais par le Client Bénéficiaire

Si le client ne se rend pas dans le point relais choisi dans le délai imparti pour retirer son produit et que le colis doit lui être réexpédié par la Société, ce dernier devra en assumer les frais de réexpédition en fonction du poids du colis. Le prix forfaitaire des frais de gestion de la réexpédition pour un colis de 2 bouteilles est de 12 €.

11.4. Non récupération à domicile par le Client Bénéficiaire

Si le client ne réceptionne pas son colis à domicile et que le colis doit lui être réexpédié par la Société, ce dernier devra en assumer les frais de réexpédition en fonction du poids du colis. Le prix forfaitaire des frais de gestion de la réexpédition pour un colis de 2 bouteilles est de 18 €.

12. Garanties

Le Client se doit de vérifier attentivement l'état et la conformité des Produits livrés lors de la livraison. Il peut alors soit accepter la Commande si celle-ci lui semble conforme, soit refuser la Commande si celle-ci est manifestement non conforme (bouteille cassée).

13. Données Personnelles

Le Visiteur et le Client Souscripteur et Bénéficiaire sont informés que les Données Personnelles qui lui sont demandées et/ou qui sont collectées par la Société sur le Site et le concernant sont traitées conformément à la Notice de Protection des Données Personnelles.

14. Propriété Intellectuelle

14.1. Les marques "FIT WINE" et « La Chaussette » sont enregistrées auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle (INPI). Aucune utilisation des marques et/ou du logo "FIT WINE" et « La Chaussette » ne peut être faite sans l'accord écrit et préalable de la Société.

14.2. L'intégralité des contenus, en tout ou partie, qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site (incluant notamment sans que cette liste soit limitative : les données, informations, textes, illustrations, logos, marques, infographies, photographies, vidéos, logiciels et programmes informatiques, bases de données, etc.), et plus généralement tout ou partie du Site lui-même, sont protégés au titre du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle pour la France et le monde entier.

14.3. Les présentes CGV n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit des Clients (Souscripteurs et Bénéficiaires) et/ou Visiteurs et/ou Inscrits. En conséquence, ces derniers s'interdisent formellement de reproduire et/ou utiliser tout ou partie des contenus qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site. Les Clients (Souscripteurs et Bénéficiaires), Inscrits et Visiteurs s'interdisent également de copier, modifier, altérer, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter ou diffuser de quelques manières et sous quelques formes ou support que ce soit lesdits éléments.

14.4. Le non-respect de l'une des dispositions du présent article 14 « Propriété Intellectuelle » expose son auteur (Visiteur, Inscrit, Client Bénéficiaire ou Souscripteur) à des poursuites et engage la responsabilité pénale et civile de son auteur, notamment sur le fondement de la contrefaçon de marque et de droits d'auteur.

15. Responsabilité et force majeure

La Société garantit au Client Souscripteur la bonne exécution de sa Commande. Toutefois, la Société ne saurait être responsable :

- En cas de non-respect par le Client des termes des présentes CGV ;
- Pour tout dommage indirect ou/et immatériel, en ce compris notamment les dommages corporels subi du fait de la Commande, de l'utilisation des Produits ou encore les pertes de réputation susceptibles de survenir lors de l'utilisation de tout ou partie des Produits.

La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique du Visiteur / Inscrit / Client (Souscripteur ou Bénéficiaire) ainsi qu'à sa connexion Internet, lors de l'accès au Site.

Par ailleurs, l'Inscrit est seul responsable des conséquences de tout dommage subi du fait de l'utilisation par un tiers de ses identifiants et mot de passe pour accéder à son Compte Personnel, de son adresse de courrier électronique ou de son ou ses code(s) confidentiel(s), et de la communication de toute information qu'il aura rendue accessible.

Dans ce contexte, le Visiteur / Inscrit / Client (Souscripteur et Bénéficiaire) s'engage auprès de la Société contre toute action, recours ou réclamation en rapport avec l'ensemble des éléments précités et, notamment mais sans limitation, ceux qui mettraient en cause l'utilisation des Abonnements proposés sur le Site, ainsi que l'usage qui pourrait être fait des Produits.

La Société ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que définie par l'article 1240 du Code Civil.

16. Droit applicable - Règlement des litiges

16.1. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

16.2. En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes CGV, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, les parties s'efforceront toujours de trouver une solution amiable avant de porter l'affaire devant les tribunaux.

Pour ce faire, le Client est informé que le service client de la Société est joignable aux coordonnées suivantes :

Courrier : FIT WINE, 14-16 rue des Vignoles, 75020 Paris

Email : contact@fitwine.fr

16.3. A défaut de résolution amiable, le Client et/ou la Société pourra porter sa réclamation devant les juridictions françaises compétentes dont dépend le siège social de la Société.